



## Swift Cover Avbeställningsskydd - Villkor och bestämmelser

### 1. Om programmet

- 1.1. SwiftCover Avbeställningsskydd ("SwiftCover" eller "Programmet") är ett avbeställningsskydd som Dancenter (nedan kallat "Dancenter A/S eller "Företaget") kan tillhandahålla sina kunder efter förfrågan hos Dancenter inför sin planerade semester ("Gäst").
- 1.2. SwiftCover ger ett kortfristigt avbeställningsskydd under den tecknade perioden. Avbeställningsskyddet gäller om gästerna måste avbryta semestern eller återvända hem tidigt, av någon annan anledning än en force majeure-händelse enligt definitionen nedan.
- 1.3. Dancenter erbjuder sina gäster SwiftCover för att täcka de icke återbetalningsbara avbokningskostnaderna för en förbetald resa som debiteras av en husägare eller fakturavärdet för varje bokning, beroende på vilket som är lägre ("Täckningsvärde").
- 1.4. Att köpa till Avbeställningsskyddet är frivilligt mot en kostnad som beräknas, dels beroende av värdet på bokningen, samt antalet personer som omfattas. ("Täckningsavgift").
- 1.5. SwiftCover är inte en försäkring och erbjuder inte omfattande täckning eller garanterar någon monetär hjälp eller återbetalning av någon kostnad i utbyte mot detta program.
- 1.6. Gästen måste köpa SwiftCover inom 10 (tio) dagar efter att ha gjort en bokning. Perioden börjar från det ögonblick då gästen köper detta Avbeställningsskydd, för en betalning av täckningsavgift och tills täckningsperioden slutar ("Täckningsperiod").

### 2. Avbeställningar där skyddet gäller:

Om gästen avbokar semestern i förtid, innan ankomst, av de skäl som anges nedan under punkt 2.1, ska gästen ha rätt att göra anspråk på 100% täckningsvärde:

- 2.1. Skyddet täcker avbokningar på grund av,
  - a) Allvarlig sjukdom, dödsfall, graviditet eller skada hos gästen, ett resesällskap eller en nära familjemedlem.
  - b) Antingen gästen eller en familjemedlem i första eller andra graden eller en rumskamrat dör eller blir allvarligt sjuk eller skadas allvarligt till följd av en olycka.

- c) Gästen eller gästens maka upptäcker att hon har blivit gravid efter att ha bokat resan och detta har direkta konsekvenser för din bokade resa.
- d) Gästen oväntat och utan egen förskyllan inte kan erhålla visum för resmål utomlands.
- e) Gästens föräldrar eller barn oväntat behöver akut vård, som endast gästen kan tillhandahålla.
- f) Utöver de skäl som anges ovan kommer 75% av täckningsavgiften att återbetalas om: Gästen vill avboka resan eller avbryta den i förtid av en påvisbar anledning som är viktig för honom eller henne personligen och som kan godtas av företaget.

Alla ovannämnda händelser måste vara oförutsedda, inträffa oväntat utan fel från gästen och under täckningsperioden.

### **3. Undantag där Avbeställningskyddet inte gäller**

Avbeställningskyddet gäller inte vid avbokningar på grund av:

- 3.1. Resor till områden för vilka regeringen har utfärdat negativa reseråd.
- 3.2. Händelser som var förutsägbara vid tidpunkten för bokningen av resan eller tecknandet av SwiftCover (t.ex. arbetslöshet, graviditet etc.).
- 3.3. Konkurs hos researrangören eller husägaren.
- 3.4. Ändrade planer eller ovilja att resa.
- 3.5. Befintliga medicinska tillstånd, såvida de inte deklarerats av gästen och accepteras av företaget vid köptillfället.
- 3.6. Resebegränsningar på grund av pandemi, översvämningar, jordbävning, storm, upplopp, krig, civil oro eller terroristaktivitet.
- 3.7. Varje annan handling som ligger utanför parternas rimliga kontroll.

### **4. Täckningsvärde**

- 4.1. Gästen kan välja täckningsvärde efter behov. Detta är möjligt upp till ett maximalt bokningsbelopp som återspeglas i respektive faktura.

### **5. Avräkning för SwiftCover**

- 5.1. SwiftCover kan köpas från webbplatsen och i händelse av avbokning av resan görs avräkningen på grundval av de sanna och verifierbara detaljer och information som tillhandahålls av gästerna.

- 5.2. Anspråk kommer endast att beaktas om gästen har gjort full betalning av täckningsavgiften, enligt vad som anges på SwiftCovers portal, vid tidpunkten för programköpet.
- 5.3. Gästen måste lämna in ett anspråk inom 30 kalenderdagar efter avbokningen av den täckta resan. Eventuella anspråk som lämnas in efter denna period kommer inte att beaktas för avveckling av företaget.
- 5.4. Gäster kan skicka in sitt anspråk på <https://swiftcover.dancenter.com/customer> eller skicka e-post till oss på [dcsupport@getswiftcover.com](mailto:dcsupport@getswiftcover.com)

## **6. Tvister och tillämplig lag**

- 6.1. Tvister och/eller klagomål som härrör från detta program ska avgöras av de behöriga domstolarna i Köpenhamn, Danmark, på exklusiv basis och dansk lag ska tillämpas på detta program

## **7. Programändringar och avbokning**

- 7.1. Företaget förbehåller sig rätten att ändra villkoren för programmet utan föregående meddelande till gästen.
- 7.2. Dancenter förbehåller sig rätten att godkänna, delvis godkänna eller avslå alla anspråk efter eget gottfinnande, av någon anledning eller utan anledning. Programmet täcker endast de händelser som räknas upp under avsnittet "Täckning". Dancenter förbehåller sig rätten att avbryta, dra tillbaka, avbryta eller avsluta programmet när som helst, utan föregående meddelande, även om ett anspråk är under behandling.